

Gestire la relazione con il cliente

< segue: *Gestione della relazione multicanale con il cliente*



DIALOGO ITALIA, leader nel Business Process Outsourcing, propone soluzioni avanzate in ambito Customer Relationship Management (CRM).
Offriamo consulenza strategica nel B2B e B2C nella completa gestione del ciclo di vita e fidelizzazione della clientela.
Specialisti nei servizi di multicanalità: attività inbound, outbound, back office, Training & Event Center, Service- e Helpdesk per i principali mercati e settori di business, 24 h su 24 e 7 giorni su 7.

www.dialogo-italia.com - 045 96 91 10 - info@dialogo-italia.com

eGain - www.egain.com

Genesys - www.genesys.com/it

IBM - www.ibm.com

Interactive Media - www.imnet.com

17

Interactive intelligence -

Labitech - www.labitech.it

Liveperson - www.liveperson.com

Nice - www.nice.com

Oracle - www.oracle.com

20

Pat - www.pat.it

Reitek - www.reitek.it

20

Teradata - www.teradata.com

Transcom - www.transcom.com

18

ValueLab - www.valuelab.it

Visiant - www.visiant.it

Vivocha - www.vivocha.com/it/

ERP

Software gestionale che supporta i processi di business dell'azienda tipicamente non quelli di front office, quindi produzione, magazzino, contabilità, tesoreria, personale, e tutti i processi di business non inclusi nel contact center.

3G - www.3gspa.net

Epicor - www.epicor.com

Infor - www.infor.com

Microsoft - www.microsoft.com

Oracle - www.oracle.com

20

Sap - www.sap.com