

Do you...Customer Experience?



L'11 giugno 2015 presso la cantina del gruppo GIV, "Tenuta La Preela Lamberti", abbiamo tenuto il 1° Convegno DIALOGO. Un workshop, in mezzo ai vigneti, che trattava gli argomenti Micro Momenti, Everywhere Shopper, Engagement e Customer Experience.

Si è trattato di un momento di incontro volto a fare networking, durante il quale DIALOGO si è presentata come partner specialista di CUSTOMER EXPERIENCE presentando gli ultimi dati di mercato, le tendenze del settore e l'evoluzione del Customer Care, in linea con i cambiamenti del consumatore e del mercato.

Abbiamo avuto relatori importanti e qualificati, Opinion Leader in materia che, assieme a DIALOGO, hanno presentato in maniera innovativa, con contributi video, esperienziali, case history con testimonianze d'effetto, le ultime novità del settore: è stato un grande successo, molto apprezzato dai partecipanti che hanno avuto modo di relazionarsi con noi in maniera qualificata e competente.

Il target a cui è stato inviato l'invito sono stati Amministratori Delegati, Direttori Marketing e CRM / Customer Experience Manager di importanti aziende a livello nazionale e l'adesione è stata ottima.

Ringraziamo tutte le aziende partecipanti a questo workshop. Un'occasione che ci ha chiaramente dimostrato il bisogno e l'importanza di confrontarsi con altre realtà aziendali e scambiare le proprie opinioni su tematiche attuali come quelle che sono state al centro di quest'evento.

Per informazioni

DIALOGO Italia s.r.l.
Corinna Seidel

Via Sommacampagna 59/c
37137 Verona

Telefono: +39 045 9691 - 137
E-Mail: corinna.seidel@dialogo-italia.com